

Modelformulier Klachten Consumentenkoop

Adres: Thuisbespaard B.V.
Sweerts de Landasstraat 65
6814 DB te Arnhem
Mail: Info@thuisbespaard.nl
Telnr.: 026 - 781 8888

Onderwerp: Klacht over geleverde goederen/diensten

Datum:-.....-202..

Gegevens consument:

Naam:
Adres:
Postcode:
Woonplaats:
E-mailadres:
Telefoonnummer:
Bestel-/Factuurnummer:

1. Beschrijving van de klacht

- Product/Dienst:
- Datum van aankoop:.....
- Datum levering/ installatie:
- Omschrijving van het probleem:
[Beschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk, inclusief relevante details zoals gebreken,
verkeerde levering, schade, enz.].....

.....
.....
.....
.....

2. Onderbouwing van de klacht

- **Relevante documenten bijgevoegd:**
 - ☐ Factuur/bestelbevestiging
 - ☐ Foto's van het defect/probleem
 - ☐ Correspondentie met de verkoper
 - ☐ Overige relevante documenten

Modelformulier Klachten Consumentenkoop

3. Gevraagde oplossing

- ☐ Reparatie van het product
- ☐ Vervanging van het product
- ☐ Ontbinding van de koop en terugbetaling
- ☐ Andere oplossing, namelijk:

.....
.....
.....

4. Termijn voor reactie

Ik verzoek u vriendelijk om binnen 14 dagen na ontvangst van deze klacht een passende oplossing te bieden. Indien geen reactie of oplossing volgt binnen deze termijn, behoud ik mij het recht voor verdere stappen te ondernemen, waaronder inschakeling van een geschillencommissie of juridische stappen.

Ondertekening:

Plaats;..... Datum:.....

Initialen: Achternaam:.....

Handtekening:..... (indien op papier ingediend)

Gebruik van dit formulier

- Dit formulier kan per **e-mail of per aangetekende brief** worden verstuurd voor een bewijsbare klachtindiening.
- De verkoper is verplicht om de klacht serieus te behandelen en binnen een redelijke termijn te reageren.